

## GOALD MEN'S ACADEMY

よくあるご質問

### Q1.入会方法について

A1.現在一般公募は行なっておりません。

美容ディーラー GAMO 様とお取引のあるサロン/個人様、GAMO 様主催のセミナーへ参加されたサロン/個人様におかれましては、担当者様へお問合せください。

GOALD 本店、SHIBUYA 店、名古屋店、京都店へ来店されたお客様で、入会をご希望されるお客様はスタッフへお声がけください。

### Q2.会員専用ページへのログイン方法について

A2. <https://www.goald.online/>のページ上部「会員専用ページ」をクリックしていただくとパスワード入力画面へ移動しますので、GOALD MEN'S ACADEMY 運営事務局から毎月通知されるパスワードを入力ください。



### Q3.CAREMOVE の購入方法について

A3.CAREMOVE の購入にあたっては、GOALD MEN'S ACADEMY 会員の登録とは別に、購入のための会員登録が必要となります。

公式 Instagram < <https://www.instagram.com/p/CailwGPPC0-/?igshid=YmMyMTA2M2Y=> >にて登録方法のご案内をしておりますのでご参照ください。

Q4.YOUTUBE LIVE の視聴方法について

A4.LIVE 当日、会員専用ページの上へ YOUTUBE LIVE の視聴リンクを設けますので、お時間になりましたらご視聴ください。



ライブ配信はこちらから♪  
Zoomライブはこちらから!

GOALD  
- MEN'S ACADEMY -

代表 中村トメ吉 挨拶



Q5.YOUTUBE LIVE のアーカイブについて

A5.LIVE はアーカイブへ残りますので、当日ご都合が合わなかった会員様もアーカイブにてご視聴いただけます。

Q6.ZOOM 会参加方法について

A6.ZOOM 会当日、会員専用ページの上へ ZOOM 会参加リンクを設けますので、お時間になりましたらご参加ください。



Q7.ZOOM 会へ参加する為の条件について

A7.条件はございません。どなたでも大歓迎です。

Q8.毎月の決済カードの変更について

A8.入会時にご登録いただきましたカード情報の変更は、お問い合わせフォーム<  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiwUUU->

[NRTaSVPjuHI0\\_8riB8q0hDJc597O4m9ESMNn4GJDg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiwUUU-NRTaSVPjuHI0_8riB8q0hDJc597O4m9ESMNn4GJDg/viewform?usp=sf_link)>より必要  
事項記載の上お問合せください。

必要事項確認後、会員様へお手続き用のメールをお送りいたします。

Q9.月会費が重複して引き落としされていた場合について

A9.初回入金時に申し込みボタンを複数回クリックされますと入金重複の可能性がご  
ざいます。

また、お支払い完了後の確認の連絡は、GOALD MEN'S ACADEMY 運営事務局からの  
「重要なお知らせ」のメールにて代えさせていただきます。

確認のご連絡にはお時間を要する場合がございます。申し込みがうまくいっていないこ  
とを思慮いただき、複数回のお支払いをされますと、月会費の重複支払いを招きますのでお  
お支払いのお申し込みは“お一人様につき一度まで”をお願いいたします。

Q10.デビットカードへの入金が遅れた場合について

A10.デビットカードにてお支払いいただく会員様におかれましては、毎月の会費お支払い  
日(毎月25日)までに、カードへのご入金をお願いいたします。入金が間に合わない場合、  
決済が複数回行われ、重複支払いの原因となる可能性がございます。

Q11.GOALD MEN'S ACADEMY の退会について

A11. GOALD MEN'S ACADEMY の退会のお申し込みは、お問い合わせフォーム<  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiwUUU->

[NRTaSVPjuHI0\\_8riB8q0hDJc597O4m9ESMNn4GJDg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiwUUU-NRTaSVPjuHI0_8riB8q0hDJc597O4m9ESMNn4GJDg/viewform?usp=sf_link)>よりお願  
いいたします。お問合せ確認後、GOALD MEN'S ACADEMY 運営事務局より退会にあたっ  
てのメールをお送りいたします。